

በታክስና ኢኮኖሚ ነክ ወንጀል ጉዳዮች ዳይሬክቶሬት የሚሰጡ አገልግሎቶች፣ አገልግሎቱ የሚሰጥበት ሁኔታ፣ አገልግሎቱ የሚሰጥበት ስታንዳርድ እና

ከተገልጋዮች የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች፣

ተ/ቁ	የሚሰጡ የአገልግሎት አይነቶች	የአገልግሎቱ የሚሰጥበት ሁኔታ	የአገልግሎቱ አሰጣጥ ስታንዳርድ			ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			አገልግሎቱ የሚፈጀው ጊዜ	የአገልግሎት ጥራት	የአገልግሎት ክፍያ/ወጪ	
1	ታክስ እና ኢኮኖሚ ነክ (ህገ-ወጥ ንግድ) የወንጀል ድርጊት አቤቱታ መቀበልና ውሳኔ መስጠት	በአካል /በጽሁፍ/ በተለያዩ የመገናኛ ዘዴ	በ2 ቀን ውስጥ	100%	በነጻ	<ul style="list-style-type: none"> ተገልጋዮች ወንጀል ስለመፈጸሙ የሚያመለክት የሰው፣ የሰነድና ሌሎች ማስረጃዎች ካላቸው ማቅረብ፣ ማንነታቸውን የሚገልጽ መታወቂያ ካርድ ካላቸው ማቅረብ፣
2	ከባድና ውስብስብ የታክስ ማጭበርበር እና የህገ-ወጥ ንግድ ወንጀሎችን ከፖሊስ ጋር በጋራ መመርመር፣	“ “	17 ቀን	100%	በነጻ	<ul style="list-style-type: none"> የወንጀል ድርጊት መፈፀሙን የሚያስረዱ የሰው እና የሰነድ ማስረጃዎች፣ አንድ አስፈላጊነቱ የታክቲክ እና የቴክኒክ ማስረጃዎች፣ ኤግዚኪቶች፣
3	በታክስ ስወራና በህገ-ወጥ ንግድ ወንጀል በፖሊስ ተመርምረው በመጡ የምርመራ መዝገቦች ላይ ውሳኔ መስጠት፣	“ “	በ6 ቀን ውስጥ	100%	በነጻ	<ul style="list-style-type: none"> የምርመራ መዝገብ ለዳይሬክቶሬቱ ማቅረብ፣ ኤግዚኪት/ሌሎች ማስረጃዎች ካሉ አያይዞ ማቅረብ ወይም ያሉበትን መጥቀስ፣
4	የታክስና ኢኮኖሚ ነክ ወንጀል ጉዳዮች ቀጥታ ክስ መመስረትና መከራከር	“ “	በ15 ቀን ውስጥ	100%	በነጻ	<ul style="list-style-type: none"> ምርመራ ተጠናቆ ክስ ይከፈትልኝ አቤቱታ ለታክስና ኢኮኖሚ ነክ ወንጀል ጉዳዮች ዳይሬክቶሬት ማቅረብ፣
		“ “				<ul style="list-style-type: none"> ያልተከፈለ ውዝፍ የታክስ ዕዳ ለመንግስት

ተ/ቁ	የሚሰጡ የአገልግሎት አይነቶች	የአገልግሎቱ የሚሰጥበት ሁኔታ	የአገልግሎቱ አሰጣጥ ሰታንዳርድ			ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			አገልግሎቱ የሚፈጀው ጊዜ	የአገልግሎት ጥራት	የአገልግሎት ክፍያ/ወጪ	
5	በታክስና ህገ-ወጥ ንግድ ዝውውር ወንጀል ጉዳይ የተከፈተ መዝገብ በድርድር ይዘጋልኝ፤		2 ቀን	100%	በነጻ	የተከፈለበት ማስረጃ፤ <ul style="list-style-type: none"> ዕዳው በህግና በሚመለከተው የመንግስት አካል ምህረት የተደረገበት ስለመሆኑ የሚያስረዳ እና ሌሎች አስፈላጊ ማስረጃዎችን ማቅረብ፤
6	አለአግባብ የተከሰሰኩበት የወንጀል ክስ ይነሳልኝ ወይም ይሻሻል ጥያቄ	“ “	4 ቀን	100%	በነጻ	የክስ ቻርጅ፣ክሱ የሚነሳበት ምክንያት፣ ክበቁ ማስረጃ ጋር በዝርዝር ማቅረብ፤
7	አለአግባብ የተዘጋ መዝገብ ይንቀሳቀስልኝ ጥያቄ፤	“ “	5 ቀን	100%	በነጻ	አለአግባብ ተዘጋብኝ የሚልባቸውን ምክንያቶች በመዘርዘር ለሚመለከተው ዳይሬክቶሬት በጽሁፍ ማቅረብ፤
8	ተከሳሽ ወይም ምስክር ባለመቅረቡ የተዘጋ መዝገብ ተከሳሽ/ምስክር ስለተገኘ ተሰብሮ ይከፈትልኝ ጥያቄ ስቀርብ፤	“ “	8 ሰዓት	100%	በነጻ	ከሚመለከተው ፖሊስ ወይም ሌላ አካል ተከሳሽ/ምስክር ባለመቅረቡ የተዘጋ መዝገብ ተሰብሮ ይከፈት የሚል ደብዳቤ ማቅረብ፤
9	ይግባኝ ወይም ሰበር ቅሬታ ይጠየቅልኝ ጥያቄ ስቀርብ፤	“ “	5 ቀን	100%	በነጻ	<ul style="list-style-type: none"> መዝገብ ቁጥር፤ ውሳኔ ያገኘበትን ቀን መግለጽ፤ አቤቱታውን በመዝገቡ ላይ ውሳኔ ከተሰጠ ከ15 ቀን በፊት ማቅረብ፤ የሰበር ማመልከቻ የሚቀርብበትን ጊዜ ሳያሳልፉ ማቅረብ፤
	ለጠቋሚዎችና ለምስክሮች ጥበቃና ከለላ	“ “				<ul style="list-style-type: none"> የህግ ከለላ/ጥበቃ የሚያሰጠውን ጉዳይ አስቀድሞ ለተቋሙ የቀረበ መሆኑን የሚያሳይ

ተ/ቁ	የሚሰጡ የአገልግሎት አይነቶች	የአገልግሎቱ የሚሰጥበት ሁኔታ	የአገልግሎቱ አሰጣጥ ሰታንዳርድ			ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
			አገልግሎቱ የሚፈጸው ጊዜ	የአገልግሎት ጥራት	የአገልግሎት ክፍያ/ወጪ	
10	ይሰጠኝ አቤቱታ፤		5 ቀን	100%	በነጻ	<ul style="list-style-type: none"> ማስረጃ የደረሰበትን ጉዳት ወይም በደል የሚገልጽ አቤቱታ ከመረጃዎች ጋር ማቅረብ፤
11	የዋስትና ገንዘብ እንዲመለስልኝ ይጻፍልኝ አቤቱታ፤	“ “	3 ሰዓት	100%	በነጻ	<ul style="list-style-type: none"> አቤቱታውን በጽሑፍ ወይም ለዚህ ተግባር በተዘጋጀ ፎርም ላይ ሞልቶ ማቅረብ፤ መዝገቡ ውሳኔ ካገኘ ውሳኔ ያገኘበትን ቀን በማመልከቻ ላይ መግለጽ፤
12	በኤግዚቪት የተያዘ ንብረት ይመለስልኝ ጥያቄ፤	“ “	3 ቀን	100%	በነጻ	<ul style="list-style-type: none"> ለሚመለከተው የስራ ክፍል ወይም ዳይሬክቶሬት ጥያቄ/አቤቱታ ማቅረብ፤ የንብረቱ ባለቤት ወይም ተወካይ ስለመሆኑ የሚያስረዳ ማስረጃ ማቅረብ፤
13	ለመንግስት የተወሰነ ሀብት ገቢ ይደረግ ጥያቄ፤	“ “	4 ቀን	100%	በነጻ	<ul style="list-style-type: none"> መንግስት ባለሙያዎች የሆነ የውሳኔ ማስረጃ፤ የሀብቱን ዓይነት፣ ያለበት ቦታ፣ የሚያሳዩ ማስረጃዎች፤